



ERFURT +  
ARNSTADT

# HIER PASST ALLES ZUSAMMEN.

**BEWERBEN SIE SICH UND WERDEN SIE TEIL UNSERES TEAMS**

## **Serviceberater** (m/w/d)

**Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams einen Serviceberater.**

### **Das erwartet Sie:**

- Annahme und Rückgabe von Kundenfahrzeugen
- Serviceberatung und Kundenbetreuung
- Werkstatteleistungen verkaufen, Garantie- und Kulanzarbeiten festlegen sowie Kostenvoranschläge erstellen
- Komplette Auftragsabwicklung und Koordination von Reparaturaufträgen unter Kontrolle der Fertigstellungstermine
- Abwicklung von Garantie- und Kulanzaufträgen gegenüber dem Hersteller
- Verkauf von Ersatz- und Zubehörteilen sowie Serviceverträgen

### **Das bringen Sie mit:**

- Sie haben eine abgeschlossene technische Berufsausbildung (vorzugsweise als Kfz-Mechatroniker (m/w/d))
- Wünschenswert wäre die Weiterbildung zum Kfz-Meister (m/w/d) oder dem zertifiziertem Serviceberater (m/w/d)
- Sie besitzen mind. die Führerscheinklasse B
- Sie haben mehrjährige Erfahrung im Bereich Aftersales in einem Autohaus
- Sie sind in Ihrer Beratungstätigkeit sehr leistungsorientiert und setzen Ihr Fachwissen für unsere Kunden ein

### **Das bieten wir:**

- Attraktives Festgehalt, unbefristetes Arbeitsverhältnis, Gleitzeit
- Bezahlte Freistellungen bei wichtigen familiären Ereignissen (z. B. eigene Hochzeit)
- Betriebliche Altersvorsorge
- Tankgutscheine und Mitarbeitererrabatte, Kostenlose Getränke am Arbeitsplatz
- Familiäre Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungen und vieles mehr

Alles weitere erfahren Sie von uns und wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Ihre Bewerbung übermitteln Sie per Mail an unseren Serviceleiter Herr Maximilian Kolbe unter [maximilian.kolbe@bmw-service-kellner.de](mailto:maximilian.kolbe@bmw-service-kellner.de)